**PORTADA**

|  |
| --- |
| 1. **FORMATO** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **AUTOR CREACION O CAMBIO** | **FECHA ACTUALIZACION**  **(AAAAMMDD)** | **DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO (Incluir número de requerimiento registrado en Herramienta de requerimientos)** | **Aprobó** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO** |
|  |
| **Código del Proyecto** |
| **Kall Sony’s** |
| **Id Caso de Uso** |
| **CU3.8** |
| **Nombre** |
| **Consultas especiales sobre Clientes** |
| **Diagrama de casos de uso** |
|  |
| **Descripción** |
| Las siguientes consultas podrán efectuarse.   * Buscar clientes por identificación * Buscar clientes que hayan comprado un producto específico dado su número * Ranking de los clientes por facturación en un rango de fechas dado, es decir, los clientes ordenados desde el que más ha facturado   Los resultados de todas las consultas deben llevar links al detalle de los clientes |
| **Actor Primario** |
| **Usuario Administrador de Clientes** |
| **Actor Secundario** |
| **OMS** |
| **Precondiciones** |
| El usuario debe estar logueado en el sistema y tener privilecio de acceso a las consultas especiales.  El formulario de consultas especiales de clientes debe presentar los siguientes controles.   * Opcion 1. El sistema debe prentar un control DDL con las siguientes opociones: * Clientes por identificación. * Clientes por número de producto. * Opcion 2. El sistema debe presentar un par de controles DateTime para consultas por rango de fecha. |
| **Pos Condiciones** |
| El sistema debe listar los clientes cada uno acompañado de un link que lleve al detalle del mismo. |
| **Flujo de Eventos Normal** |
| 1. El usuario debe seleccionar la opción “Consultas Especiales por Cliente”. 2. El sistema debe presentar el formulario con las consultas descritas anteriormente. 3. El usuario selecciona la opción 1 de consulta. 4. El sistema hibilita los controles de esta opción y deshabilita los demás controles. 5. El usuario hace clic sobre el control DDL, selecciona la opción deseada. 6. El suario escribe el valor a buscar en la caja de texto y hace clic en el botón Buscar. FA1 7. EL sistema lista los clientes encontrados. 8. El usuario hace clic en la opción 2 de consultas. 9. El sistema habilita los controles correspondientes a esta consulta. 10. El usuario diligencia la fecha 1 y la fecha 2 11. El usuario hace clic en el botón buscar. FA1 12. El sistema lista el ranking de clientes desde el que mas ha facturado hasta el que menos ha facturado. |
| **Flujo de Eventos Alternativo** |
| **FA1.**   1. Si los criterios de búsqueda no arrojan nungun resultado, el sistema debe emitir el siguiente mensaje, “Odenden(es) no encontrada(s), por favor revise sus criterios de consulta.” |
| **Extensiones del Caso de Uso** |
|  |
| **Inclusiones del Caso de Uso** |
|  |
| **Flujos de Excepciones** |
| **FEx1**   1. Si control de fecha 1 contiene una fecha mayor a la fecha del control 2, el sistema presenta el siguiente mensaje. “La fecha incial no puede ser mayor a la fecha final, por favor revise sus criterios de búsqueda”. |
| **Requisitos especiales** |
|  |

**Anexos**